

NOS TARIFS

Selon la période et la taille des appartements
Tarif par appartement et par semaine
De 294€ à 1419€ la nuitée.

Le tarif comprend la location de l'appartement, la fourniture des draps et du linge de toilette, un kit vaisselle/ménage, le ménage en fin de séjour. Les lits sont faits à l'arrivée.

La taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité, n'est pas comprise dans le tarif.

N'hésitez pas à nous consulter :
contact@lesequinoxes.fr

POLITIQUE DE RESERVATION

- 30 % du montant total du séjour à titre d'arrhes seront requis à la réservation
- Le solde 30 jours avant le jour d'arrivée par virement ou carte bancaire ; les frais bancaires sont à la charge du client.
- Toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée doit être réglée en totalité.

POLITIQUE D'ANNULATION

- La réservation peut être annulée sans frais 30 jours avant la date d'arrivée.
- De 29 jours à 15 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total du séjour vous sera remboursé.
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement
- En cas de séjour écourté, d'arrivée tardive ou de non-venue, la totalité du séjour initialement réservé sera dû.

Il est rappelé au client que le droit de rétractation prévu à l'article L.121-21 n'est pas applicable.

REMISE DES CLES/CAUTION

Arrivée

- La remise des clés se fait à partir de 16H30/17H
- **La remise des clés est subordonnée au versement d'une caution d'un montant de 500€ par appartement.** Cette caution peut être versée soit par CB (pré-autorisation), soit en espèces.
- L'établissement détruira la caution sous 10 jours après le départ, après vérification de l'appartement et déduction faites des éventuelles dégradations et des sommes dues.

Départ

- Les logements doivent être libérés au plus tard à 12H00
- En cas de départ après 12H00, une majoration forfaitaire de 80€ par tranche horaire commencée, s'applique.
- Le client devra laisser l'appartement dans un état convenable (vaisselle faite, réfrigérateur vidé et poubelles sorties) ; en cas de non respect de ces consignes de nettoyage, un montant de 100€ sera facturé.
- Les clés, cartes devront être remises à la réception le jour du départ ; en cas de perte de clés, la somme de 10€ par clé/carte sera facturée.

ETATS DES LIEUX/INVENTAIRE

- Un inventaire détaillé du mobilier, de la vaisselle et autres objets contenus dans l'appartement sera remis au client à son arrivée.
Toute réclamation concernant les lieux loués et l'inventaire devra être présentée dans un délai de 24H suivant la remise de clés. Passé ce délai, il sera convenu que le client accepte tacitement l'exactitude de l'inventaire, de l'état des lieux et du mobilier/matériel.
- Toute détérioration, casse, dégradation, ou objet manquant devra être remboursé par le client, à leur prix.

OCCUPATION

- Les lieux loués concernent la location et l'occupation des locaux à usage exclusif d'habitation de plaisance et le client s'assurera d'en **faire un usage paisible sans troubler la tranquillité du voisinage.**
- La location de l'appartement est effectuée pour un nombre maximum de personnes indiqué sur la confirmation de la réservation et ce nombre ne peut être en aucun cas dépassé pour des raisons de sécurité.
- Les fêtes de grande ampleur ne sont pas autorisées dans les appartements.

MINEURS

Chaque appartement devra pouvoir justifier d'au moins une personne majeure. Si besoin, une pièce d'identité vous sera demandée.

SECURITE

- Tous les objets ou effets personnels appartenant au locataire relèvent de la responsabilité de celui-ci.
- L'établissement ne peut être tenu pour responsable en cas de vol, perte, notamment pour les skis entreposés dans le local à skis ou dans le parking.
- Le client devra veiller à la fermeture des portes et des fenêtres lorsqu'il s'absente.

LITIGE

De convention expresse, tout litige sur l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des juridictions du ressort d'Albertville (Savoie) et régi par le droit français.

PROTECTION DES DONNEES

Les informations personnelles que LE CHALET HOTELIER LES EQUINOXES sera amené traiter, et vous concernant, résultent de votre démarche en vue d'une réservation auprès de notre hôtel, ou en vue de la réception par vos soins de documentation et/ou informations.

Ces données sont le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse e-mail, le téléphone, la nationalité, n° de carte de crédit.

Ces données sont nécessaires aux traitements suivants :

- Traitement de votre réservation et demande d'information ;
- Envoi de messages informatifs via email ;
- Traitement de statistiques ;
- Comptabilité et gestion de notre hôtel ;

Les informations traitées sont destinées au CHALET HOTELIER LES EQUINOXES, à ses partenaires et prestataires.

La loi et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles vous donne un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition concernant les données ci-dessus, en écrivant à contact@lesequinoxes.fr.

