

SARL LES EQUINOXES

69 Rue des Etroits, 73150 VAL d'ISERE

SIRET : 523 691 723 00036

RCS Chambéry

Mail : contact@lesequinoxes.fr

Tél : 06.44.80.92.68



NOS TARIFS

Les tarifs varient selon la période et la catégorie d'appartement.

Tarifs par appartement et par nuit : de 297 € à 1 424 €.

Le tarif comprend la location de l'appartement, la fourniture des draps et du linge de toilette, un kit vaisselle/ménage, le ménage en fin de séjour. Les lits sont faits à l'arrivée.

La taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité, n'est pas comprise dans le tarif.

CONDITIONS DE RESERVATION

- Des arrhes correspondant à 30 % du montant total du séjour seront demandées lors de la réservation.
- Le solde 30 jours avant le jour d'arrivée par virement ou carte bancaire ; les frais bancaires sont à la charge du client.
- Toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée doit être réglée en totalité.

CONDITIONS GENERALES D'ANNULATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Conditions d'annulation Très Haute Saison (THS)

- Les périodes de très haute saison sont définies dans la grille tarifaire (en annexe) en vigueur au moment de la réservation.
- Les arrhes de 30 % versées à la réservation ne sont pas remboursables en cas d'annulation.
- Toute annulation intervenant moins de 30 jours avant l'arrivée entraîne l'exigibilité de la totalité du séjour réservé.

Conditions d'annulation : Saison (S), Basse Saison (BS) et Haute Saison (HS)

- La réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.
- De 29 jours à 15 jours avant la date d'arrivée, 50 % du montant total du séjour vous sera remboursé.
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement
- En cas de séjour écourté, d'arrivée tardive ou de non-venue, la totalité du séjour initialement réservé sera due.

REMISE DES CLES/CAUTION

Arrivée

- La remise des clés se fait à partir de 17h. Toute arrivée après les horaires d'accueil devra être signalée préalablement à l'établissement.
- **La remise des clés est subordonnée au versement d'une caution d'un montant de 500 € par appartement.** Cette caution peut être versée soit par CB (pré-autorisation), soit en espèces. La préautorisation bancaire ne constitue pas un débit immédiat.
- La caution sera restituée ou la préautorisation bancaire levée dans un délai maximal de 10 jours après le départ, sous réserve de l'absence de dégradations, pertes, manquements aux présentes CGV ou sommes restant dues.

Départ

- Les logements doivent être libérés au plus tard à 12h00.
- Toute libération tardive des lieux après 12h00 pourra entraîner une facturation forfaitaire de 80 € par heure commencée afin de compenser les frais de réorganisation et de ménage.
- Le client s'engage à restituer l'appartement dans un état normal d'usage, notamment :
 - o Vaisselle nettoyée,
 - o Réfrigérateur vidé,
 - o Poubelles évacuées

- En cas de non respect de ces consignes de nettoyage, un montant de 100 € sera facturé.
- Les clés, cartes devront être remises à la réception le jour du départ ; en cas de perte de clés, la somme de 10 € par clé/carte sera facturée.

ETATS DES LIEUX/INVENTAIRE

- Un inventaire détaillé du mobilier, de la vaisselle et autres objets contenus dans l'appartement sera remis au client à son arrivée.
Toute réclamation concernant les lieux loués et l'inventaire devra être présentée dans un délai de 24h suivant la remise de clés. Passé ce délai, il sera convenu que le client accepte tacitement l'exactitude de l'inventaire, de l'état des lieux et du mobilier/matériel.
- Toute détérioration, casse, dégradation ou objet manquant pourra être facturé au client sur justificatif de remplacement ou de remise en état.

OCCUPATION

- Les lieux loués concernent la location et l'occupation des locaux à usage exclusif d'hébergement touristique temporaire et le client s'assurera d'en **faire un usage paisible sans troubler la tranquillité du voisinage.**
- La location de l'appartement est effectuée pour un nombre maximum de personnes indiqué sur la confirmation de la réservation et ce nombre ne peut être en aucun cas dépassé pour des raisons de sécurité.
- Les fêtes ne sont pas autorisées dans les appartements.
- Il est interdit de fumer dans les appartements et les parties communes intérieures.
- Les animaux de compagnie sont autorisés sous conditions et au tarif de 20 € / animal / jour.

MINEURS

Chaque appartement devra pouvoir justifier d'au moins une personne majeure. Si besoin, une pièce d'identité vous sera demandée.

SECURITE

- Tous les objets ou effets personnels appartenant au locataire relèvent de la responsabilité de celui-ci.
- L'établissement ne pourra être tenu responsable des pertes, vols ou dégradations d'effets personnels survenus dans les appartements, parkings ou locaux communs (sauf faute prouvée de l'établissement), notamment pour les skis entreposés dans le local à skis ou dans le parking.
- Le client devra veiller à la fermeture des portes et des fenêtres lorsqu'il s'absente.

LITIGE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le consommateur peut saisir la juridiction compétente conformément aux dispositions du Code de procédure civile et du Code de la consommation.

FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution du contrat résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ASSURANCE

Il est recommandé au client de souscrire une assurance annulation ainsi qu'une assurance responsabilité civile couvrant les risques inhérents au séjour.

PROTECTION DES DONNEES

Les informations personnelles que LE CHALET HOTELIER LES EQUINOXES sera amené à traiter, et vous concernant, résultent de votre démarche en vue d'une réservation auprès de notre hôtel, ou en vue de la réception par vos soins de documentation et/ou informations.

Ces données sont le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse e-mail, le téléphone, la nationalité, n° de carte de crédit.

Ces données sont nécessaires aux traitements suivants :

- Traitement de votre réservation et demande d'information ;
- Envoi de messages informatifs via email ;
- Traitement de statistiques ;
- Comptabilité et gestion de notre hôtel ;

Les informations traitées sont destinées au CHALET HOTELIER LES EQUINOXES, à ses partenaires et prestataires.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition concernant les données ci-dessus, en écrivant à contact@lesequinoxes.fr.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et conformément aux obligations légales. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

**PERIODE TARIFAIRE HIVER 2026-2027
WINTER 2026–2027 RATE PERIOD**

BS = Basse Saison / LS = Low Season
S = Saison / Season
HS = Haute Saison / High Season
THS = Très Haute Saison / PS = Peak Season

Du Dim 29 Nov au Sam 5 décembre 2026
Du Dim 6 au Sam 12 décembre 2026
Du Dim 13 au Sam 19 décembre 2026
Du Dim 20 au Sam 26 décembre 2026
Du Dim 27 déc. au Sam 2 janvier 2026
Du Dim 3 au Sam 9 janvier 2027
Du Dim 10 au Sam 16 janvier 2027
Du Dim 17 au Sam 23 janvier 2027
Du Dim 24 au Sam 30 janvier 2027
Du Dim 31 janv. au Sam 6 février 2027
Du Dim 7 au Sam 13 février 2027
Du Dim 14 au Sam 20 février 2027
Du Dim 21 au Sam 27 février 2027
Du Dim 28 fév. au Sam 6 mars 2027
Du Dim 7 au Sam 13 mars 2027
Du Dim 14 au Sam 20 mars 2027
Du Dim 21 mars au Sam 27 mars 2027
Du Dim 28 mars au Sam 3 avril 2027
Du Dim 4 au Sam 10 avril 2027
Du Dim 11 au Sam 17 avril 2027
Du Dim 18 avril au Sam 24 avril 2027